

**Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku
a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka**
v zmysle § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácia pre spotrebiteľa: Vypĺňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko, titul:

Adresa bydliska:

Telefón: **E-mail:**

(v ďalšom texte ako „spotrebiteľ“)

Spotrebiteľ týmto odstupuje od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka:

W - Servis s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 11579/R. Sídlo: Vácka 4102/3, 018 41 Dubnica nad Váhom. IČO: 36308773, DIČ: 2020115196, IČ DPH: SK2020115196, podľa §4. Štatutárny orgán: Ing. Jana Vysoká, konateľ (ďalej ako „obchodník“ alebo aj ako „predávajúci“)

Adresa pre zaslanie odstúpenia: W - Servis s.r.o., Továrenská 1413, 018 41 Dubnica nad Váhom

Adresa pre vrátenie tovaru: W - Servis s.r.o., Továrenská 1413, 018 41 Dubnica nad Váhom

Emailová adresa, ako alternatívny spôsob zaslania odstúpenia: obchod@wservis.sk

Číslo objednávky **alebo č. faktúry:**

Špecifikácia tovaru/služby:

Kúpna cena vrátane nákladov na doručenie má byť vrátená:

1. bezhotovostným prevodom na bankový účet: IBAN
2. poštovou poukážkou na adresu:

Dátum: _____

Podpis spotrebiteľa:

Informácia o postupe pri uplatnení práva odstúpenia od zmluvy: Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. Po odstúpení od zmluvy nám tovar zašlite späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Informácia o úhrade nákladov na vrátenie tovaru: Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.