

Špecifikácia obchodníka: W - Servis s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 11579/R. Sídlo: Vácka 4102/3, 018 41 Dubnica nad Váhom. IČO: 36308773, DIČ: 2020115196, IČ DPH: SK2020115196, podľa §4. Štatutárny orgán: Ing. Jana Vysoká, konateľ (ďalej ako „obchodník“ alebo aj ako „predávajúci“)

Kontaktná adresa (prevádzky obchodu): W - Servis s.r.o., Továrenská 1413, 018 41 Dubnica nad Váhom

Email: obchod@wservis.sk

Tel.: +421 911 727 647

Orgán dozoru: Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín. Odbor výkonu dohľadu. Tel. č. 032/640 01 09

(v ďalšom texte aj ako „prevádzkovateľ“)

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení dotknutej osoby, t.j. osoby, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Prevádzkovateľ týmto zároveň informuje dotknuté osoby o zákonnosti spracúvania osobných údajov v zmysle § 13 ods. 1 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

- **Súhlas dotknutej osoby aspoň na jeden konkrétny účel** (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel)
- **Spracúvanie** osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby
- **Spracúvanie** osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- **Spracúvanie** osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby, alebo inej fyzickej osoby
- **Spracúvanie** osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- **Spracúvanie osobných údajov na účel oprávnených záujmov** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh)

.....

Spracúvanie osobných údajov vo vzťahu k zamestnancom prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje sú spracúvané a uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou nášho subjektu a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, príp. na dobu uvedenú v súhlase dotknutej osoby. Prístup k Vaším osobným údajom majú výlučne osoby poverené (prevádzkovateľom) na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame na základe zákonného právneho základu (§13 ods. 1 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.), môžu byť zálohované, v súlade so zák. č. 18/2018 Z.z. a zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s

pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku spracúvania v súlade s § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Na základe čoho sú Vaše údaje spracúvané?

- osobné údaje spracúvané pri činnosti kamennej predajne vo vzťahu k zákazníkom pri týchto činnostiach:: vybavovanie objednávok, reklamácií a sprostredkovanie opráv.
- osobné údaje spracúvané z titulu plnenia si zamestnávateľských povinností prevádzkovateľa sú spracúvané na základe §13 ods. 1 písm. c) zák. č. 18/2018 Z.z.
- individuálne fotografie zamestnancov prevádzkovateľa môžu byť spracúvané, prezentovaním na webovej stránke prevádzkovateľa, na základe §13 ods. 1 písm. a) zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- fotografie zamestnancov (z hromadných akcií) prevádzkovateľa môžu byť spracúvané, prezentovaním na webovej stránke prevádzkovateľa, na základe na základe §13 ods. 1 písm. f) zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- kontaktné údaje zamestnancov, na webovej stránke prevádzkovateľa, môžu byť spracúvané v zmysle §78 ods. 3 zák. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
- prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje (zákazníkov alebo zamestnancov) tiež prostredníctvom kamerového systému a to na základe § 13 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh). Účelom spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je ochrana majetku prevádzkovateľa alebo zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch, odhaľovanie kriminality (osobné údaje sa nesmú ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi). Prevádzkovateľ zároveň informuje, že ide o bežné osobné údaje – obrazové záznamy fyzických osôb a prejavy osobnej povahy fyzických osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie? Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie? Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané? Len po dobu nevyhnutnú plnenie účelu ich spracúvania v zmysle príslušných právnych predpisov SR. Osobné údaje, ktoré spracúvame v zmysle §13 ods. 1 písm. a) zák. č. 18/2018 Z.z. sú spracúvané po dobu uvedenú v súhlase dotknutej osoby, príp. po dobu do odvolania súhlasu.

Lehota uchovávania osobných údajov – osobné údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch sa uchováávajú počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú, podľa §

35 ods. 3 písm. c) zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve; ostatné osobné údaje sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na príslušný účel alebo po dobu vyžadovanú osobitným právnym predpisom.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby

Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z. - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.: ak je poskytnutie konkrétnych osobných údajov vyžadované osobitným právnym predpisom, ide v tomto rozsahu o zákonnú požiadavku; neposkytnutie takýchto údajov môže znemožniť prevádzkovateľovi splnenie príslušnej zákonnej povinnosti. Pri spracúvaní založenom na súhlase je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.: osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom E-SHOPU

Nákup tovarov a služieb sa v súčasnosti uskutočňuje v značnej miere prostredníctvom internetu. Internetový obchod (ďalej len „e-shop“) možno definovať ako predaj tovaru alebo služieb s využitím informačných a komunikačných technológií a webových aplikácií v prostredí internetu, kde na jednej strane tohto vzťahu je prevádzkovateľ e-shopu a na druhej zákazník e-shopu (ďalej len „zákazník“).

Dochádza medzi nimi najčastejšie k uzavretiu kúpnej zmluvy realizovanej cez internet (zmluva uzavretá na diaľku). Súčasťou takejto zmluvy je aj získavanie informácií, vrátane osobných údajov zákazníka. Vzhľadom na konkrétne podmienky toho-ktorého spracúvania osobných údajov je možné, že prevádzkovateľ e-shopu bude môcť využiť napr. jeden z týchto právnych základov spracúvania osobných údajov:

- plnenie zmluvy podľa §13 ods. 1 písm. b) zák. 18/2018 Z.z.
- alebo plnenie zákonnej povinnosti podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z., ak spracúvanie osobných údajov vyplýva z osobitného právneho predpisu

Zaznamenávanie osobných údajov zákazníka konkrétneho e-shopu je z pohľadu pravidiel ochrany osobných údajov spracúvaním osobných údajov zákazníka. Účelom takéhoto spracúvania je najčastejšie uzavretie kúpnej zmluvy a následné uskutočnenie platby, dodanie tovaru alebo služby a prípadné poskytnutie iných súvisiacich služieb (reklamačné a iné povinnosti, ktoré pre prevádzkovateľa e-shopu vyplývajú najmä z právnych predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa). Je potrebné rozlišovať jednotlivé účely spracúvania osobných údajov zákazníkov prevádzkovateľom e-shopu. Vzhľadom na tieto účely môžeme identifikovať niekoľko najbežnejších spracovateľských činností, ktoré môžu spolu úzko súvisieť, ale majú odlišný právny základ.

Prevádzkovateľ prevádzkuje a spravuje webový portál na svojej internetovej stránke (ďalej tiež len "portál"). Prostredníctvom tohto portálu prevádzkovateľ vytvára príležitosť kupujúcich (spotrebiteľia

ako aj firemní zákazníci) uzatvárať zmluvy uzatvorené na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, za účelom nákupu tovarov formou e-shopu. Prevádzkovateľ teda spracúva osobné údaje dotknutých osôb, za účelom vytvorenia príležitosti uzatvárať zmluvy uzavreté na diaľku alebo mimo prevádzkových v rozsahu: **titul, meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, smerové číslo, mesto), telefonický kontakt, emailový kontakt a IP adresa, cookies.**

Zaznamenávanie osobných údajov zákazníka konkrétneho e-shopu, toho - ktorého predávajúceho, je z pohľadu zákona spracúvaním jeho osobných údajov. Tým dochádza k vytvoreniu informačného systému osobných údajov podľa príslušného zákona (ďalej aj „IS E-shop“). Účelom tohto spracúvania osobných údajov zákazníka, fyzickej osoby, je najčastejšie uzavretie kúpnej zmluvy a následné uskutočnenie platby, dodanie tovaru alebo služby a prípadné poskytnutie iných súvisiacich služieb (reklamačné a iné povinnosti vyplývajúce prevádzkovateľovi e-shopu najmä v súvislosti s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu spotrebiteľa). Právnym základom spracúvania osobných údajov zákazníka v informačnom systéme e-shop je tzv. plnenie zo zmluvy. **Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb je zmluvnou požiadavkou na plnenie zo zmluvy. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účel uzavretia a plnenia zmluvy je § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov; ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie povinnosti podľa osobitného právneho predpisu, právnym základom je § 13 ods. 1 písm. c) tohto zákona. Na spracúvanie osobných údajov sa zároveň vzťahuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).**

Lehota spracúvania osobných údajov – lehota nevyhnutná na uzatvorenie zmluvy na diaľku a z nej vyplývajúce plnenie

Lehota uchovávania osobných údajov – osobné údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch sa uchovávajú počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú, podľa § 35 ods. 3 písm. c) zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve; ostatné osobné údaje sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na účel spracúvania alebo po dobu vyžadovanú osobitným právnym predpisom. Od 01.01.2027 sa elektronická faktúra, ak sa na ňu vzťahuje § 85o ods. 15 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, uchováva po dobu desiatich rokov od skončenia kalendárneho roka, ktorého sa elektronická faktúra týka.

Účel spracúvania osobných údajov – uzavretie kúpnej zmluvy a následné uskutočnenie platby, dodanie tovaru alebo služby a prípadné poskytnutie iných súvisiacich služieb (reklamačné a iné povinnosti, ktoré pre prevádzkovateľa e-shopu vyplývajú najmä z právnych predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa)

Kategórie spracúvaných osobných údajov – (údaje o zákazníkovi) rozsah: titul, meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, smerové číslo, mesto), telefonický kontakt, emailový kontakt a IP adresa, cookies.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – prepravné spoločnosti, súdy, orgány činné v trestnom konaní, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom. Od 01.01.2027 budú pri plneniach, na ktoré sa vzťahuje § 85o zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, osobné údaje obsiahnuté v elektronickej faktúre spracúvané aj prostredníctvom doručovacej služby a v zákonom ustanovenom rozsahu oznamované Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky; v rozsahu, v akom

ide o osobné údaje, je právnym základom ich spracúvania splnenie zákonnej povinnosti podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov – po uplynutí doby nevyhnutnej na príslušný účel spracúvania a po uplynutí zákonných lehôt uchovávania; osobné údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch sa uchovávajú podľa § 35 ods. 3 písm. c) zákona č. 431/2002 Z. z. počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.

Právny základ spracúvania osobných údajov :

- plnenie zmluvy podľa §13 ods. 1 písm. b) zák. 18/2018 Z.z.
- plnenie zákonnej povinnosti podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z., ak spracúvanie osobných údajov vyplýva z osobitného právneho predpisu

Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z. - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.: poskytovanie osobných údajov nevyhnutných na uzavretie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou a požiadavkou potrebnou na uzavretie zmluvy; bez ich poskytnutia nemožno v nevyhnutnom rozsahu zmluvu uzavrieť alebo plniť.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.: osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Na webovom portáli sa zároveň môže nachádzať sekcia „registrácia“ prostredníctvom ktorej, po vyplnení jednotlivých vstupných údajov, bude možné zaregistrovať sa a využívať tak možnosť rýchlejšieho a výhodnejšieho nakupovania prostredníctvom webového portálu.

Účel: vedenie užívateľského účtu

Rozsah spracúvaných osobných údajov prostredníctvom sekcie „registrácia“: meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, smerové číslo, mesto), telefonický kontakt, emailový kontakt a IP adresa, cookies.

Právny základ spracúvania osobných údajov prostredníctvom sekcie „registrácia“:

- súhlas v zmysle §13 ods. 1 písm. a) zák. 18/2018 Z.z

Lehota na vymazanie osobných údajov – najdlhšie 5 rokov, najneskôr do odvolania súhlasu, ak neexistuje iný právny základ na ďalšie uchovávanie

Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z. - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.: poskytovanie osobných údajov na účel registrácie nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou; bez ich poskytnutia nemožno vytvoriť užívateľský účet. Registrácia nie je podmienkou uzatvorenia zmluvy na diaľku.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.: osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Registrácia však nie je podmienkou uzatvorenia zmluvy na diaľku.

V súvislosti s e-shopom môže prebiehať aj marketingová komunikácia so zákazníkom. Pri zasielaní priameho marketingu elektronickou poštou sa vyžaduje predchádzajúci preukázateľný súhlas účastníka alebo užívateľa podľa § 116 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, ak sa neuplatní zákonná výnimka podľa § 116 ods. 15 tohto zákona. Pri spracúvaní osobných údajov na základe súhlasu je právnym základom § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. Ak sa uplatní výnimka podľa § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z., musí byť adresátovi umožnené jednoducho a bezplatne odmietnuť používanie kontaktných údajov pri ich získaní a pri každej doručenej správe.

Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z. - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.: pri spracúvaní na účel marketingu založenom na súhlase nie je poskytnutie osobných údajov zákonnou ani zmluvnou požiadavkou; bez poskytnutia osobných údajov sa marketingová komunikácia založená na súhlase nebude zasielať.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.: osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Pri zasielaní newsletterov na e-mailové adresy zákazníkov dochádza k spracúvaniu ich osobných údajov, no v menšom rozsahu a na iný účel, ako je tomu pri kúpe tovaru alebo služieb. Prevádzkovateľ webového portálu / webových portálov, v takomto prípade vytvára nový informačný systém osobných údajov, marketing e-shopu (ďalej aj „IS Marketing “). Právnym základom takéhoto spracúvania osobných údajov dotknutej osoby (zákazníka e-shopu) je jeho súhlas v zmysle §13 ods. 1 písm. a) zák. 18/2018 Z.z. Poskytnutý súhlas je dobrovoľný a jeho poskytnutie nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou.

Účel spracúvania osobných údajov:

- zasielanie newsletterov obchodnej a neobchodnej povahy a to prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailov), ktoré môžu obsahovať reklamné a iné ponuky alebo odkazy na webové stránky prevádzkovateľa
- zasielanie informácií, ponúk a katalógov v papierovej forme
- prieskum spokojnosti
- oslovovanie zákazníkov

Rozsah spracúvaných osobných údajov: e-mailová adresa, cookies. Ak sa pri používaní webového portálu ukladajú do koncového zariadenia užívateľa alebo sa z neho získavajú informácie prostredníctvom cookies, vyžaduje sa preukázateľný súhlas podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, okrem technického uloženia alebo prístupu, ktorého jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ktorý je bezpodmienečne potrebný na poskytnutie služby informačnej spoločnosti výslovne požadovanej užívateľom.

Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu na účel marketingu budú uchovávané po dobu platnosti súhlasu, najdlhšie 5 rokov, ak osobitný právny predpis nevyžaduje inú dobu uchovávania. Trvanlivé médium, na ktorom je zaznamenaný preukázateľný súhlas podľa § 116 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z., sa uchováva najmenej štyri roky od odvolania súhlasu. Prevádzkovateľ spracúva len bežné a nie osobitné kategórie osobných údajov.

Postup prevádzkovateľa pri vybavovaní žiadosti dotknutej osoby / dotknutých osôb

- všetky informácie a oznámenia prevádzkovateľa smerom k dotknutej osobe musia byť v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho, musí sa zohľadniť kategória dotknutých osôb, ktorej sú oznámenia a informácie adresované,
- informácie a oznámenia by sa mali spravidla poskytovať rovnakým spôsobom, akým si dotknutá osoba uplatní svoje právo, ak nepožiada o iný spôsob, prevádzkovateľ e-shopu je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie o opatreniach prijatých na základe jej žiadosti podľa § 21 až 28 zákona č. 18/2018 Z. z. do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí môže túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane; o každom predĺžení je povinný dotknutú osobu informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia.

Udelenie súhlasu: Poskytnutím osobných údajov a vyjadrením súhlasu odškrtnutím políčka v časti formulára (registrácia) pre zasielanie newsletterov udeľuje dotknutá osoba prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – osobné údaje sa na tento účel tretím stranám neposkytujú.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov – najdlhšie 5 rokov, najneskôr do odvolania súhlasu; trvanlivé médium, na ktorom je zaznamenaný preukázateľný súhlas podľa § 116 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z., sa uchováva najmenej štyri roky od odvolania súhlasu

Právny základ spracúvania osobných údajov - ust. § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. e) zák. 18/2018 Z.z. / Identifikácia príjemcov:

- **Žiaden**

Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z. - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.: ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.: pri spracúvaní na účel marketingu založenom na súhlase nie je poskytnutie osobných údajov zákonnou ani zmluvnou požiadavkou; bez poskytnutia osobných údajov sa marketingová komunikácia založená na súhlase nebude zasielať.

Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.: osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Prevádzkovateľ zároveň poskytuje osobné údaje aj tretím stranám, a to v tomto rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, telefonický kontakt, emailová adresa. Vybraným prepravným alebo doručovateľským spoločnostiam sa osobné údaje poskytujú v rozsahu nevyhnutnom na doručenie objednaného tovaru; na poskytnutie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu na účel plnenia zmluvy sa nevyžaduje osobitný súhlas dotknutej osoby. Ak má vybraný doručovateľ postavenie poštového podniku podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách, je podľa § 11 ods. 1 tohto zákona na účely poskytovania poštových služieb oprávnený spracúvať osobné údaje odosielateľa, adresáta a ich zástupcov v rozsahu nevyhnutnom na tento účel a na nevyhnutnú dobu:

- **GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.**
- **SPS (Slovak Parcel Service)**
- **DPD Group**
- **Slovenská pošta, a.s.**

K osobným údajom taktiež môžu mať prístup z dôvodu technickej podpory a technického zabezpečenia informačného systému naši externí dodávatelia, predovšetkým:

- **IT správca web stránky e-shopu**
-

OSOBITNÉ SITUÁCIE ZÁKONNÉHO SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vybrané ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

1. Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby aj vtedy, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na akademický účel, umelecký účel alebo literárny účel; to neplatí, ak spracúvaním osobných údajov na taký účel prevádzkovateľ porušuje právo dotknutej osoby na ochranu jej osobnosti alebo právo na ochranu súkromia alebo také spracúvanie osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby vylučuje osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.
2. Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby aj vtedy, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu činnosti; to neplatí, ak spracúvaním osobných údajov na taký účel prevádzkovateľ porušuje právo dotknutej osoby na ochranu jej osobnosti alebo právo na ochranu súkromia alebo také spracúvanie osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby vylučuje osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.
3. Prevádzkovateľ, ktorý je **zamestnávateľom dotknutej osoby**, je oprávnený poskytovať jej osobné údaje alebo zverejniť jej osobné údaje v rozsahu **titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa**, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.
4. Pri spracúvaní osobných údajov možno využiť na účely identifikovania fyzickej osoby všeobecne použiteľný identifikátor podľa osobitného predpisu²²⁾ len vtedy, ak jeho využitie je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania. Súhlas so spracúvaním všeobecne použiteľného identifikátora musí byť výslovný a nesmie ho vylučovať osobitný predpis, ak ide o jeho spracúvanie

na právnom základe súhlasu dotknutej osoby. Zverejňovať všeobecne použiteľný identifikátor sa zakazuje; to neplatí, ak všeobecne použiteľný identifikátor zverejní sama dotknutá osoba.

5. Prevádzkovateľ môže spracúvať genetické údaje, biometrické údaje a údaje týkajúce sa zdravia aj na právnom základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
6. Osobné údaje o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím osobných údajov o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa osobné údaje spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e). Ten, kto také osobné údaje spracúva, musí vedieť preukázať úradu na jeho žiadosť, že ich získal v súlade s týmto zákonom.
7. Zákon č. 18/2018 Z. z. sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov zosnulých osôb (§ 3 ods. 5 písm. d)).
8. Pri spracúvaní osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel je prevádzkovateľ a sprostredkovateľ povinný prijať primerané záruky pre práva dotknutej osoby. Tieto záruky obsahujú zavedenie primeraných a účinných technických a organizačných opatrení najmä na zabezpečenie dodržiavania zásady minimalizácie údajov a pseudonymizácie.
9. Ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, účel historického výskumu alebo na štatistický účel, môžu byť práva dotknutej osoby podľa § 21, § 22, § 24 a 27 alebo podľa osobitného predpisu²⁴⁾ obmedzené osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak sú prijaté primerané podmienky a záruky podľa odseku 6, ak by tieto práva dotknutej osoby pravdepodobne znemožnili alebo závažným spôsobom sťažili dosiahnutie týchto účelov a také obmedzenie práv dotknutej osoby je nevyhnutné na dosiahnutie týchto účelov.
10. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účel archivácie, môžu byť práva dotknutej osoby podľa § 21, § 22 a § 24 až 27 alebo podľa osobitného predpisu²⁵⁾ obmedzené osobitným predpisom, ak sú prijaté primerané podmienky a záruky podľa odseku 6, ak by tieto práva dotknutej osoby pravdepodobne znemožnili alebo závažným spôsobom sťažili dosiahnutie týchto účelov a také obmedzenie práv dotknutej osoby je nevyhnutné na dosiahnutie týchto účelov.
11. Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ pri prijímaní bezpečnostných opatrení a pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov postupuje primerane podľa medzinárodných noriem a štandardov bezpečnosti.

.....
Prevádzkovateľ týmto zároveň informuje, že v zmysle § 21 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o

- a) účele spracúvania osobných údajov,
- b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
- c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
- d) dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- e) práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,

- f) práve podať návrh na začatie konania podľa § 100,
- g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu podľa § 48 ods. 2 až 4, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

.....

Informácia o právach dotknutej osoby v zmysle §19 - §30 zák. 18/2018 Z.z.

Právo odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese prevádzkovateľa, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Vám Vaše osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Vám osobné údaje Vami požadovaným spôsobom. Právo získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

Právo na opravu - ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V závislosti od účelu spracúvania osobných údajov máte právo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.

Ak požiadate prevádzkovateľa o vymazanie Vašich osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný ich vymazať v týchto prípadoch:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- odvoláte súhlas, na základe ktorého prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- budete namietat' spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo budete namietat' spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu v akom súvisí s priamym marketingom,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti stanovenej právnym poriadkom,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1. zákona

Ak prevádzkovateľ zverejnil Vaše osobné údaje a je povinný ich na základe vyššie uvedených podmienok vymazať, má zároveň povinnosť vzhľadom na dostupnú technológiu a náklady informovať

ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na Vaše osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

Prevádzkovateľ nemá povinnosť zmazať Vaše osobné údaje, ak sú potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa zákona alebo medzinárodnej zmluvy alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo na uplatnenie právneho nároku.

Právo na obmedzenie spracúvania - Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:

- namietate správnosť Vašich osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov na dobu overenia ich správnosti,
- spracúvanie Vašich osobných údajov je nezákonné a namiesto vymazania požiadate o obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku, alebo
- namietate spracúvanie osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo za účelom uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

Prevádzkovateľ je povinný Vás informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Právo na prenosnosť údajov - Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, máte právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Zároveň máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami (t.j. elektronicky), pričom osobné údaje sa spracúvajú buď:

- na základe Vášho súhlasu,
- alebo sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti.

Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb. Uplatnením práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov.

Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie, ak

prevádzkovateľ vykonáva profilovanie alebo spracúva Vaše osobné údaje na týchto právnych základoch:

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak budete namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - V prípade, že by ste boli priamo dotknutí na svojich právach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov máte podľa §100 zák. 18/2018 Z.z. právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu zákona a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie zákona.

Vzor návrhu zverejňuje Úrad na svojom webovom sídle. Návrh na začatie konania musí obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa; označenie toho, proti komu návrh smeruje, s uvedením mena, priezviska a trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené; predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené; dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu; a ak návrh podáva dotknutá osoba, aj kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy zákona č. 18/2018 Z. z., ak si takéto právo uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Vyhlasenie prevádzkovateľa:

Ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.